

Tablero de Mando Integral- Balanced Scorecard lean six sigma

Mapa estratégico # 1 - FISCALIZACION

CONTRIBUCIÓN CAPITAL HUMANO

Diseñado por: Ing Karen Melts Weltch Reat.
Desde: Modelo

Fecha actual:
Fecha de diseño:
Ejecución desde:

Perspectiva: Finanzas y Crecimiento

/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento // Largo plazo/

OBJETIVO:

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de organizaciones participantes con aportaciones económicas por el uso de servicios SPC ~ Histórico	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento // Corto plazo/

OBJETIVO:

Garantizar el futuro económico organizacional en el tiempo con el diseño y desarrollo de proyectos

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Valor de dinero recaudado por licencias y servicios comercializados SPC ~ Histórico	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento // Crecimiento/

OBJETIVO:

Dotar de capital financiero a la organización para mantener la gestión estratégica con el diseño y la ejecución de proyectos

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Porcentaje de incremento anual en el valor de las acciones SPC ~ Histórico			
	Total de Aportaciones		
Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de canales financieros activos SPC ~ Histórico	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	2
	Total de Aportaciones		

Perspectiva: Cliente

/Perspectiva: Cliente // Precio/

OBJETIVO:

Fortalecer el crecimiento financiero de las acciones con la planificación y ejecución de proyectos

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de unidades de servicios facturadas a precios oficiales SPC ~ Histórico			
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Cliente / / Calidad/**OBJETIVO:**

Salvaguardar el nexo comercial a largo plazo con el proveedor de servicios estratégico, estandarizando precios; para mejorar el beneficio de la inversión vs la productividad

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de no conformidades reportadas			
SPC ~ Histórico	Total de Aportaciones 0		

/Perspectiva: Cliente / / Tiempo/**OBJETIVO:**

Posicionar el beneficio de la tercerización de la información no financiera, de los sistemas de gestión de la calidad integrada y las no conformidades; con sus eficientes herramientas KHMCR y uso de las TI, para incrementar la satisfacción del capital humano interno y externo.

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de horas diarias promedio en personalizar productos de calidad hacia el cliente	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1
SPC ~ Histórico	Total de Aportaciones 1		

/Perspectiva: Cliente / / Funcionalidad/**OBJETIVO:**

Cuidar la conexión estratégica por los servicios provistos que reducen tiempos con perspectiva al cliente en el coaching, management, empowerment, alineamiento y desarrollo de objetivos estratégicos; para la implementación de estándares y automatización de los procesos.

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de problemas promedio de los clientes, solucionados con las herramientas y servicios en la jornada de trabajo	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1
SPC ~ Histórico	Total de Aportaciones 1		

/Perspectiva: Cliente / / Servicios/**OBJETIVO:**

Funcionar con calidad lean six sigma, como cliente beneficiario de las tecnologías del KHMCR a nivel de todos los procesos y stakeholder; con la participación activa de su capital humano involucrado; para mejorar la rentabilidad económica y social.

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de incremento de servicios promedio utilizados por el capital humano, en la jornada laboral diaria	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	2
SPC ~ Histórico	Total de Aportaciones 2		

/Perspectiva: Cliente / / Relaciones/**OBJETIVO:**

Mantener la relación estratégica usando sus servicios, que administran riesgos y dotan de herramientas tecnológicas al capital humano; para solucionar potenciales problemas de los sistemas de gestión de la calidad integrada,.

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de incremento de relaciones con los beneficiarios de la tecnología KHMCR en la ejecución de proyectos			
SPC ~ Histórico	Total de Aportaciones 0		

Kpi	Contribuyentes		
	Nombre	Cargo	Aportes
Número de incremento de relaciones con clientes beneficiarios de la tecnología KHMCR con profesionales y/o personas naturales alineadas a los	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1
	Total de Aportaciones 1		

estándares internacionales ISO (2do. nivel interno) SPC ~ Histórico										
Kpi	Contribuyentes									
Número de incremento de relaciones con clientes beneficiarios de la tecnología KHMCR con organizaciones legales (Compañías, Sociedades Anónimas, ONG, fundaciones) alineadas a los estándares internacionales ISO SPC ~ Histórico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Cargo	Aportes	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1	Total de Aportaciones		1
	Nombre	Cargo	Aportes							
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1							
Total de Aportaciones		1								
Kpi	Contribuyentes									
Número de incremento de relaciones con clientes beneficiarios de la tecnología KHMCR con organismos de control alineadas a los estándares internacionales ISO (2do. nivel interno) SPC ~ Histórico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Cargo	Aportes	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	3	Total de Aportaciones		3
	Nombre	Cargo	Aportes							
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	3							
Total de Aportaciones		3								

Perspectiva: Proceso

/Perspectiva: Proceso // Innovación/

OBJETIVO:

Incrementar las relaciones organizacionales a gran escala nacional e internacional, con el uso de las tecnologías KHMCR por el alto nivel de satisfacción y el enfoque a la tecnología lean six sigma; que generan innovación tecnológica en los sistemas de gestión de la calidad.

/Perspectiva: Proceso // Enfoque al cliente/

OBJETIVO:

Kpi	Contribuyentes												
Número de necesidades insatisfechas requeridas por los clientes en los sistemas de gestión SPC ~ Histórico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Cargo	Aportes	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	3	Total de Aportaciones		4
	Nombre	Cargo	Aportes										
	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1										
PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	3											
Total de Aportaciones		4											
Kpi	Contribuyentes												
Número de necesidades insatisfechas creadas por los procesos en los sistemas de gestión SPC ~ Histórico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Cargo	Aportes	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	2	Total de Aportaciones		3
	Nombre	Cargo	Aportes										
	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1										
PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	2											
Total de Aportaciones		3											

/Perspectiva: Proceso // Operativos/

OBJETIVO:

Mejorar constantemente los procesos para satisfacer las necesidades insatisfechas de los clientes y crear nuevas necesidades

Kpi	Contribuyentes												
Número de horas en las entregas SPC ~ Histórico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Cargo	Aportes	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1	Total de Aportaciones		2
	Nombre	Cargo	Aportes										
	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1										
PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1											
Total de Aportaciones		2											
Kpi	Contribuyentes												
% de costos de fallos internos y externos SPC ~ Histórico	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Cargo	Aportes	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1	Total de Aportaciones		1			
	Nombre	Cargo	Aportes										
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1										
Total de Aportaciones		1											
Kpi	Contribuyentes												

% de costos de prevención SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	2
	Total de Aportaciones		
Kpi	Contribuyentes		
% de costos de evaluación SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	1
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Proceso // Regulatorio/

OBJETIVO:

Reducir los tiempos de ejecución y los costos de los procesos

Kpi	Contribuyentes		
Número de no conformidades SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	Total de Aportaciones		

Perspectiva: Capital Intangible

/Perspectiva: Capital Intangible // Capital informático/

OBJETIVO:

Cumplir con estándares internos, nacionales e internacionales de gestión de la calidad integrada

Kpi	Contribuyentes		
Número de innovaciones en herramientas automatizadas diseñadas SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	4
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Capital Intangible // Capital humano/

OBJETIVO:

Reducir fallos y esfuerzos humanos por medio de la automatización informática

Kpi	Contribuyentes		
Porcentajes de incentivos en relación al sueldo promedio anual SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Capital Intangible // Cultural/

OBJETIVO:

Estimular al capital humano a administrar su propia unidad estratégica de negocio (UEN) con desarrollo de proyectos productivos balanceados con el aval y la participación de la organización.

Kpi	Contribuyentes		
Número de violaciones en los sistemas de gestión de la calidad a los valores organizacionales SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	Total de Aportaciones		

/Perspectiva: Capital Intangible // Competencia/

OBJETIVO:

Mejorar progresivamente el ambiente macro y micro organizacional

Kpi	Contribuyentes		
Numero de habilidades y destrezas para ejecutar nuevos roles en el trabajo SPC ~ Histórico	Nombre	Cargo	Aportes
	PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT		1
	PhD FERNANDO SEGOVIA	DIRECTOR PROYECTO	5
	Total de Aportaciones		

Salir

Seleccionar idioma ▼

KHMCR® ~ Empresas



Grusam®

www.grusam.com