

Tablero de Mando Integral- Balanced Scorecard lean six sigma

Mapa estratégico # 1 - FISCALIZACION

CONTRIBUCIÓN CAPITAL HUMANO

Diseñado por: Ing Karen Melts Weltch Reat.
Desde: Modelo

Fecha actual:
Fecha de diseño:
Ejecución desde:

Perspectiva: Finanzas y Crecimiento

/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento // Largo plazo/

OBJETIVO:

| Kpi | Contribuyentes | | |
|---|------------------------------|-------------------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de organizaciones participantes con aportaciones económicas por el uso de servicios SPC ~ Histórico | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento // Corto plazo/

OBJETIVO:

Garantizar el futuro económico organizacional en el tiempo con el diseño y desarrollo de proyectos

| Kpi | Contribuyentes | | |
|--|------------------------------|-------------------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Valor de dinero recaudado por licencias y servicios comercializados SPC ~ Histórico | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento // Crecimiento/

OBJETIVO:

Dotar de capital financiero a la organización para mantener la gestión estratégica con el diseño y la ejecución de proyectos

| Kpi | Contribuyentes | | |
|---|-----------------------|-------------------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Porcentaje de incremento anual en el valor de las acciones SPC ~ Histórico | | | |
| | Total de Aportaciones | | |
| Kpi | Contribuyentes | | |
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de canales financieros activos SPC ~ Histórico | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 2 |
| | Total de Aportaciones | | |

Perspectiva: Cliente

/Perspectiva: Cliente // Precio/

OBJETIVO:

Fortalecer el crecimiento financiero de las acciones con la planificación y ejecución de proyectos

| Kpi | Contribuyentes | | |
|---|-----------------------|-------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de unidades de servicios facturadas a precios oficiales SPC ~ Histórico | | | |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Cliente / / Calidad/**OBJETIVO:**

Salvaguardar el nexo comercial a largo plazo con el proveedor de servicios estratégico, estandarizando precios; para mejorar el beneficio de la inversión vs la productividad

| Kpi | Contribuyentes | | |
|---------------------------------------|-------------------------|-------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de no conformidades reportadas | | | |
| SPC ~ Histórico | Total de Aportaciones 0 | | |

/Perspectiva: Cliente / / Tiempo/**OBJETIVO:**

Posicionar el beneficio de la tercerización de la información no financiera, de los sistemas de gestión de la calidad integrada y las no conformidades; con sus eficientes herramientas KHMCR y uso de las TI, para incrementar la satisfacción del capital humano interno y externo.

| Kpi | Contribuyentes | | |
|--|-------------------------|-------------------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de horas diarias promedio en personalizar productos de calidad hacia el cliente | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 |
| SPC ~ Histórico | Total de Aportaciones 1 | | |

/Perspectiva: Cliente / / Funcionalidad/**OBJETIVO:**

Cuidar la conexión estratégica por los servicios provistos que reducen tiempos con perspectiva al cliente en el coaching, management, empowerment, alineamiento y desarrollo de objetivos estratégicos; para la implementación de estándares y automatización de los procesos.

| Kpi | Contribuyentes | | |
|--|------------------------------|-------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de problemas promedio de los clientes, solucionados con las herramientas y servicios en la jornada de trabajo | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 |
| SPC ~ Histórico | Total de Aportaciones 1 | | |

/Perspectiva: Cliente / / Servicios/**OBJETIVO:**

Funcionar con calidad lean six sigma, como cliente beneficiario de las tecnologías del KHMCR a nivel de todos los procesos y stakeholder; con la participación activa de su capital humano involucrado; para mejorar la rentabilidad económica y social.

| Kpi | Contribuyentes | | |
|---|-------------------------|-------------------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de incremento de servicios promedio utilizados por el capital humano, en la jornada laboral diaria | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 2 |
| SPC ~ Histórico | Total de Aportaciones 2 | | |

/Perspectiva: Cliente / / Relaciones/**OBJETIVO:**

Mantener la relación estratégica usando sus servicios, que administran riesgos y dotan de herramientas tecnológicas al capital humano; para solucionar potenciales problemas de los sistemas de gestión de la calidad integrada,.

| Kpi | Contribuyentes | | |
|--|-------------------------|-------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de incremento de relaciones con los beneficiarios de la tecnología KHMCR en la ejecución de proyectos | | | |
| SPC ~ Histórico | Total de Aportaciones 0 | | |

| Kpi | Contribuyentes | | |
|---|-------------------------|-------------------|---------|
| | Nombre | Cargo | Aportes |
| Número de incremento de relaciones con clientes beneficiarios de la tecnología KHMCR con profesionales y/o personas naturales alineadas a los | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 |
| | Total de Aportaciones 1 | | |

| estándares internacionales ISO (2do. nivel interno) SPC ~ Histórico | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------|---------|---------|----------------------|-------------------|---|-----------------------|--|---|
| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | |
| Número de incremento de relaciones con clientes beneficiarios de la tecnología KHMCR con organizaciones legales (Compañías, Sociedades Anónimas, ONG, fundaciones) alineadas a los estándares internacionales ISO SPC ~ Histórico | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | Nombre | Cargo | Aportes | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 | Total de Aportaciones | | 1 |
| | Nombre | Cargo | Aportes | | | | | | | |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 | | | | | | | |
| Total de Aportaciones | | 1 | | | | | | | | |
| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | |
| Número de incremento de relaciones con clientes beneficiarios de la tecnología KHMCR con organismos de control alineadas a los estándares internacionales ISO (2do. nivel interno) SPC ~ Histórico | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> | Nombre | Cargo | Aportes | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 3 | Total de Aportaciones | | 3 |
| | Nombre | Cargo | Aportes | | | | | | | |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 3 | | | | | | | |
| Total de Aportaciones | | 3 | | | | | | | | |

Perspectiva: Proceso

/Perspectiva: Proceso // Innovación/

OBJETIVO:

Incrementar las relaciones organizacionales a gran escala nacional e internacional, con el uso de las tecnologías KHMCR por el alto nivel de satisfacción y el enfoque a la tecnología lean six sigma; que generan innovación tecnológica en los sistemas de gestión de la calidad.

/Perspectiva: Proceso // Enfoque al cliente/

OBJETIVO:

| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|---------|---------|------------------------------|--|---|----------------------|-------------------|---|-----------------------|--|---|
| Número de necesidades insatisfechas requeridas por los clientes en los sistemas de gestión SPC ~ Histórico | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> | Nombre | Cargo | Aportes | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 3 | Total de Aportaciones | | 4 |
| | Nombre | Cargo | Aportes | | | | | | | | | | |
| | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 | | | | | | | | | | |
| PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 3 | | | | | | | | | | | |
| Total de Aportaciones | | 4 | | | | | | | | | | | |
| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | | | | |
| Número de necesidades insatisfechas creadas por los procesos en los sistemas de gestión SPC ~ Histórico | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> | Nombre | Cargo | Aportes | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 2 | Total de Aportaciones | | 3 |
| | Nombre | Cargo | Aportes | | | | | | | | | | |
| | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 | | | | | | | | | | |
| PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 2 | | | | | | | | | | | |
| Total de Aportaciones | | 3 | | | | | | | | | | | |

/Perspectiva: Proceso // Operativos/

OBJETIVO:

Mejorar constantemente los procesos para satisfacer las necesidades insatisfechas de los clientes y crear nuevas necesidades

| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------|---------|---------|------------------------------|-------------------|---|-----------------------|-------------------|---|-----------------------|--|---|
| Número de horas en las entregas SPC ~ Histórico | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> | Nombre | Cargo | Aportes | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 | Total de Aportaciones | | 2 |
| | Nombre | Cargo | Aportes | | | | | | | | | | |
| | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 | | | | | | | | | | |
| PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 | | | | | | | | | | | |
| Total de Aportaciones | | 2 | | | | | | | | | | | |
| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | | | | |
| % de costos de fallos internos y externos SPC ~ Histórico | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo</th> <th>Aportes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PhD FERNANDO SEGOVIA</td> <td>DIRECTOR PROYECTO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total de Aportaciones</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | Nombre | Cargo | Aportes | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 | Total de Aportaciones | | 1 | | | |
| | Nombre | Cargo | Aportes | | | | | | | | | | |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 | | | | | | | | | | |
| Total de Aportaciones | | 1 | | | | | | | | | | | |
| Kpi | Contribuyentes | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|-----------------------|-------------------|---------|
| % de costos de prevención SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 2 |
| | Total de Aportaciones | | |
| Kpi | Contribuyentes | | |
| % de costos de evaluación SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 1 |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Proceso / / Regulatorio/

OBJETIVO:

Reducir los tiempos de ejecución y los costos de los procesos

| | | | |
|---|-----------------------|-------|---------|
| Kpi | Contribuyentes | | |
| Número de no conformidades SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | | | |
| | Total de Aportaciones | | |

Perspectiva: Capital Intangible

/Perspectiva: Capital Intangible / / Capital informático/

OBJETIVO:

Cumplir con estándares internos, nacionales e internacionales de gestión de la calidad integrada

| | | | |
|---|------------------------------|-------------------|---------|
| Kpi | Contribuyentes | | |
| Número de innovaciones en herramientas automatizadas diseñadas SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 4 |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Capital Intangible / / Capital humano/

OBJETIVO:

Reducir fallos y esfuerzos humanos por medio de la automatización informática

| | | | |
|---|-----------------------|-------|---------|
| Kpi | Contribuyentes | | |
| Porcentajes de incentivos en relación al sueldo promedio anual SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | | | |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Capital Intangible / / Cultural/

OBJETIVO:

Estimular al capital humano a administrar su propia unidad estratégica de negocio (UEN) con desarrollo de proyectos productivos balanceados con el aval y la participación de la organización.

| | | | |
|--|-----------------------|-------|---------|
| Kpi | Contribuyentes | | |
| Número de violaciones en los sistemas de gestión de la calidad a los valores organizacionales SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | | | |
| | Total de Aportaciones | | |

/Perspectiva: Capital Intangible / / Competencia/

OBJETIVO:

Mejorar progresivamente el ambiente macro y micro organizacional

| | | | |
|---|------------------------------|-------------------|---------|
| Kpi | Contribuyentes | | |
| Numero de habilidades y destrezas para ejecutar nuevos roles en el trabajo SPC ~ Histórico | Nombre | Cargo | Aportes |
| | PhD. KAREN MELTS WELTCH REAT | | 1 |
| | PhD FERNANDO SEGOVIA | DIRECTOR PROYECTO | 5 |
| | Total de Aportaciones | | |

Salir

Seleccionar idioma ▼



KHMCR® ~ Empresas

Grusam®

www.grusam.com